



ООО «Старт Эксперт»

ИНН/КПП 2310222656/231001001
350002, Краснодар, ул. Северная, д. 405, оф. 203
(Инновационный центр «Аквариум»)
Тел.+7 (918) 199-59-55, E-mail: info@startxp.ru

УТВЕРЖДЕНО

«10» января 2024 г.

Генеральный директор ООО «Старт Эксперт»

Маслиев Р.О.



Руководство пользователя программного комплекса управления спортивными клубами SportCRM

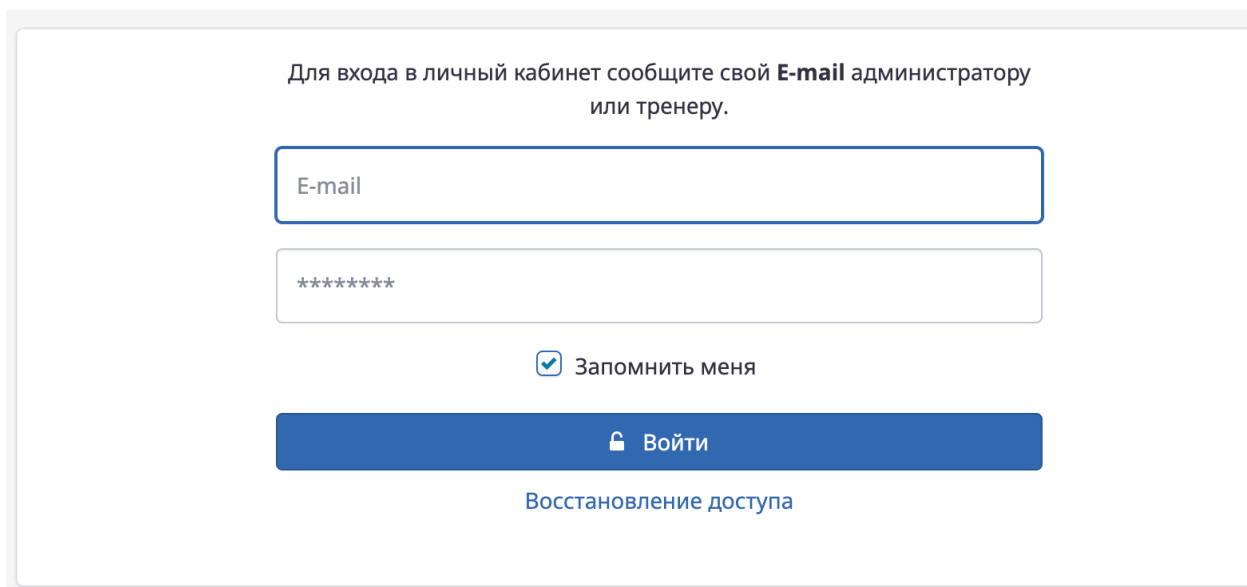
Оглавление

1 Вход в личный кабинет.....	3
1.1 Подписание договора в электронном виде.....	3
1.2 База знаний	5
2 Руководство пользователя.....	6
2.1 Администратор.....	6
2.1.1 Старт	6
2.1.2 Клуб.....	7
2.1.3 База данных	7
2.1.3 Мероприятия	14
2.1.4 Аналитика.....	19
2.1.5 Финансы.....	20
2.1.6 Управление.....	24
2.1.7 Магазин.....	34
2.2 Спортсмен.....	37
2.2.1 Оплата через Личный кабинет.....	37
2.3 Тренер.....	39
2.3.1 Редактирование расписания.....	39

1 Вход в личный кабинет

Работа с ресурсом осуществляется с помощью браузеров Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Яндекс.Браузер и др. актуальных версий.

Для перехода на сайт следует в строку поиска ввести ссылку на площадку вашего спортивного клуба, после чего отобразится главная страница ресурса.



Для входа в личный кабинет сообщите свой **E-mail** администратору или тренеру.

E-mail

☒ Запомнить меня

 Войти

[Восстановление доступа](#)

Пользователь осуществляет авторизацию в кабинете путем ввода своих данных (почта и пароль). Если необходимо заменить пароль, то следует нажать на ссылку «Восстановление доступа». Перейдя на страницу сброса пароля, следует ввести электронную почту в соответствующее поле и отправить ее, для получения письма с ссылкой для восстановления пароля.

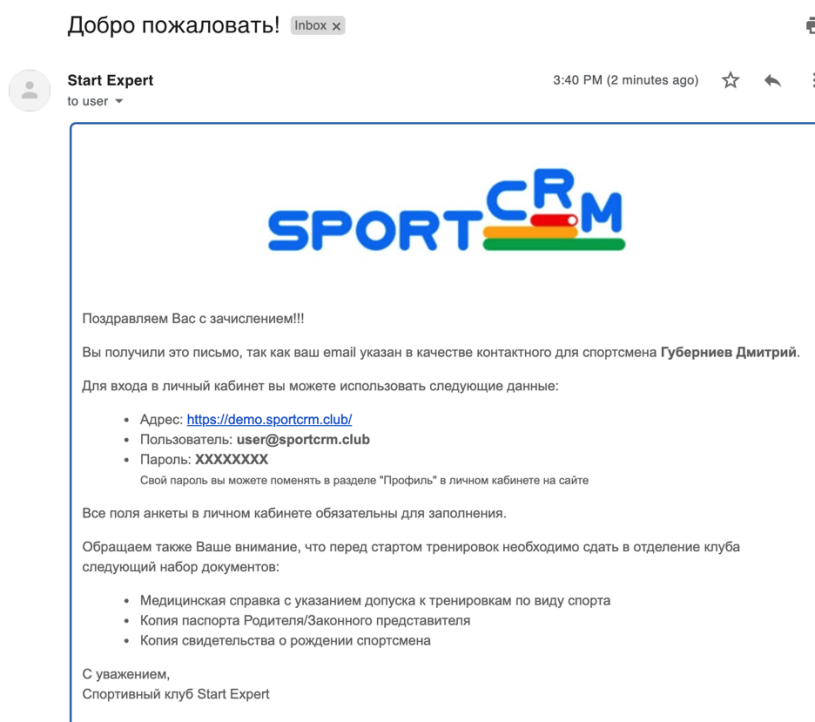
Выход осуществляется также по нажатию на соответствующую кнопку вверху страницы, при условии, что пользователь авторизован на данный момент.

1.1 Подписание договора в электронном виде

В Системе управления спортивными клубами реализована поддержка подписания договоров (оферты) в электронном виде. Юридические аспекты описаны в отдельной статье на нашем сайте (<https://sportcrm.club/tidings/2022-23/eoferta.html>)

Процесс подписания:

1) Администратор создает для Клиента личный кабинет. Данные для входа отправляются Клиенту на электронную почту.



2) После авторизации в Личном кабинете (даже если кабинет был создан ранее) если для клиента не проставлена Дата договора, система отображает специальное окно:

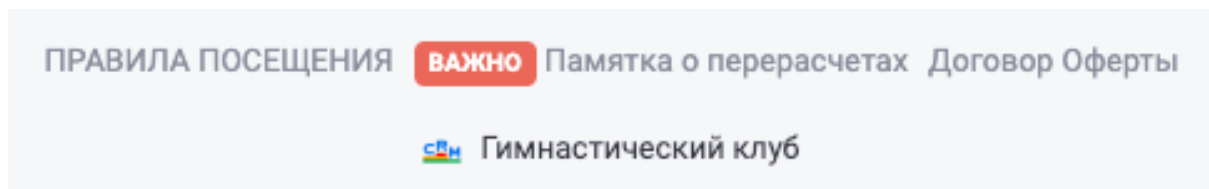
Для продолжения работы с личным кабинетом спортсмена Чигирева Влада необходимо ознакомиться и принять условия:

- ☒ Прочитал и согласен [Оферта](#)
- ☒ Прочитал и согласен [Политика_обработки_персональных_данных](#)
- ☒ Прочитал и согласен [Приложение № 2 Прайс-лист](#)
- ☒ Прочитал и согласен [Приложение_№1_Правила_посещения_клуба](#)
- ☒ Прочитал и согласен **ВАЖНО** [Памятка о перерасчете](#)

[Отправить](#)

3) После нажатия на кнопку отправить система фиксирует текущую дату в поле “Дата договора” и открывает доступ к Личному кабинету.

4) В нижней части ЛК можно также разместить ссылки на договор и памятку, чтобы пользователь мог с ними в любой момент ознакомиться.

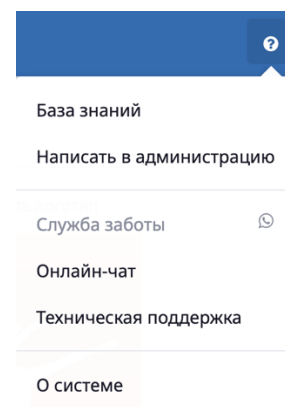


ПРИМЕЧАНИЕ: Для установки и настройки модуля вам необходимо:

- 1) Связаться с менеджером по сопровождению.
- 2) Прислать форму договора и других документов (в случае необходимости)
- 3) Согласовать список пунктов формы согласия
- 4) Срок внедрения модуля 3 рабочих дня.

1.2 База знаний

Все инструкции по работе с системой можно найти в разделе База знаний – правый верхний угол [?]. Уроки представлены как в текстовом, так и в видео- форматах.



2 Руководство пользователя

Работу программного продукта SportCRM можно рассмотреть с трех сторон: Администратор, Тренер, Спортсмен. У каждого из них свои возможные функции, которые более подробно описаны в документе с Функциональными характеристиками ПО. Интерфейс интуитивно понятен, навигация осуществляется посредством доступных кнопок, а на случай возникновения вопросов по эксплуатации – внедрена База знаний.

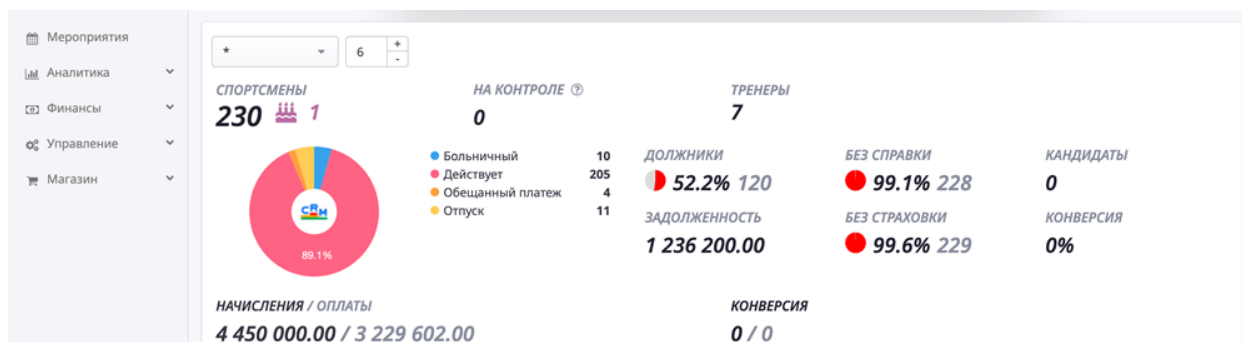
Доступ к системе для каждой из ролей осуществляется посредством авторизации. Далее описаны основные эксплуатационные моменты.

2.1 Администратор

Сразу после входа в систему администратору доступна навигационная панель слева, с помощью которой заполняется и просматривается вся информация, связанная с организацией.

2.1.1 Старт

На дашборде, доступном по вкладке Старт, отображена основная аналитика клуба (количество спортсменов, суммы начислений/оплат, сумма задолженностей, конверсия, статистика посещаемости и количество действующих спортсменов) все цифры кликабельны и при нажатии можно рассмотреть данные подробнее.



2.1.2 Клуб

При переходе на вкладку Клуб можно получить доступ к основной документации клуба: Реквизитам и Документам, а также Расписанию

Старт	Реквизиты	
	Москва	Елизаветинск
Клуб	ООО "Спорт и Мир"	ООО "Спорт-жизнь"
Расписание клуба	E-mail msk-demo@sportcrm.club	E-mail ez-demo@sportcrm.club
Документы	Директор Москвин Владимир	Директор Главный Е.Ф.
Реквизиты	ИНН/КПП 1231231232/1233123111	ИНН/КПП 121221234/213425
База данных	p/c 7897979797897897897979 (БИК: 456456546)	p/c 1222341 (БИК: 655435)
Мероприятия		
Аналитика		
Управление		

2.1.3 База данных

В Базе данных можно просмотреть и добавить информацию по базе клуба: список действующих и потенциальных спортсменов; группы и залы; расписание занятий клуба; тренеры. Возможен импорт данных из Excel.

Абонементы	Действия		Абонемент		Буфер	
	Статус	Ф.И.О.	Дата рожден	№ договора	Дата договор	Контакт
Кандидаты	Не					Телефон
Спортсмены						Стоимость
Тренеры						Скидки
Группы, Залы						Абонемент
Расписание						Баланс
Импорт БД						Мед. допуск
Мероприятия						Срок
Аналитика						
Финансы						
Управление						
Магазин						

1	☐	Граждан Михаил				Вероника	+7(123)8911572	4 200.00	...	198 ~ 01.05.2025	-54 600.00		
2	☐	Чернецкий Александр				Екатерина	+7(123)4408636	5 800.00	...	22 ~ 02.05.2025	-17 400.00		
3	☐	Синицин Тимофей	15.12.2013			Анастасия (мам	+7(123)4208786, 8	4 800.00	...	29 ~ 02.05.2025	-16 900.00	26.04.2024	
4	☐	Гатаулин Михаил				Елена	+7(123)9031636	4 200.00	...	27 ~ 01.05.2025	-16 800.00		
5	☐	Емелин Максим		ЕМ-56	02.06.2023	Наталья	+7(123)4553406	4 200.00	...	29 ~ 02.05.2025	-16 800.00	03.08.2024	07.01
6	☐	Нефёдов Ярослав	22.11.2014			Наталья	+7(123)5548960	5 600.00	...	44 ~ 20.04.2025	-16 800.00		
7	☐	Самсонов Александр	07.08.2014			Полина	+7(123)2296754	5 600.00	...	47 ~ 24.04.2025	-16 800.00		
8	☐	Яблоков Егор	26.05.2016		23.08.2021	Татьяна	+7(123)8186145	4 200.00	...	31 ~ 28.04.2025	-16 800.00		
9	☐	Зурабов Сергей				Татьяна	+7(123)8707362	5 000.00	20%	31 ~ 17.04.2025	-15 600.00		
10	☐	Акимов Илья				Евгения	+7(123)9475169	4 800.00	...	32 ~ 28.04.2025	-14 400.00		

В данном разделе также есть 2 вида расписания — общее расписание (тут отображается все расписание клуба) и редактор (тут происходит редактирование занятий, добавление новых, отметки посещений).

Редактор

В расписании существует фильтр по залам и тренерам

Для того, чтобы выбрать нужного тренера для редакции его расписания, нажмите на “фильтр” и выберите нужный раздел. Выбрать за раз можно не более 4 позиций (в разделах зал и тренер).

Зал

Секция

Зал

Тренер

вт, 13.06.2023 г.

Москва

8:30

Егоров Святослав Абрамович

Хореография

Москва

9:00

9:30

9:30 - 10:30

Пикулина Ангелина Вадимовна

Художественная гимнастика

Москва

10:00

10:30

11:00

10:45 - 11:45

Егоров Святослав Абрамович

Хореография

Москва

11:30

Выглядеть все будет следующим образом:

Тренер		Секция		вт, 13.06.2023 г.	
Тренер		Секция		Москва	
8:30	Егоров Святослав Абрамович	Хореография	Москва	8:30 - 9:30	Рогоза Яна Витальевна
9:00					
9:30					
10:00					
10:30					
11:00	10:45 - 11:45	Егоров Святослав Абрамович	Хореография	10:45 - 11:45	Рогоза Яна Витальевна
11:30					
12:00					
12:30					
13:00					

Фильтр по тренерам

Зал

<

>

Сегодня

вт, 13.06.2023 г.

	Москва	Санкт-Петербург
8:30	8:15 - 9:15 Егоров Святослав Абрамович Хореография Москва	8:30 - 9:30 Рогоза Яна Витальевна Хореография Санкт-Петербург
9:00		9:00 - 10:00 Федоров Александр Адольфович Художественная гимнастика Санкт-Петербург
9:30	9:30 - 10:30 Пикулина Ангелина Вадимовна Художественная гимнастика Москва	
10:00		
10:30	10:30 - 11:30 Пикулина Ангелина Вадимовна Хореография Москва	10:45 - 11:45 Егоров Святослав Абрамович Хореография Москва
11:00		10:45 - 11:45 Рогоза Яна Витальевна Художественная гимнастика Санкт-Петербург
11:30		
12:00		

Фильтр по залам

Для того, чтобы добавить новое занятие нужно нажать на поле и потянуть вниз или вверх. Высветится окошко, в котором мы сможем добавить новое занятие.

Если мы создаем расписание для группы, то заполняем нужно будет заполнить следующие данные: зал, дисциплину, выбрать группу, время и нажать сохранить.

Если создаем индивидуальное занятие то заполняем аналогично, за исключением того, что группу выбирать не нужно.

Обозначения в меню создания расписания (по примеру картинок):

— Кнопка “Повторять” – повтор занятия каждую неделю в данный день и час

— Кнопка “На дату” – слот занятия создастся только на текущую дату

— Кнопка “Вторник | начиная с 19.03.2024” – начиная с данной даты каждую неделю в 14:00 будет повторяться данный слот расписания

— Кнопка “+60” – продолжительность занятия в минутах. При нажатии на плюс высветится меню с предлагаемой продолжительностью занятий (стандартные 45, 60, 90 минут), также можно указать продолжительность в минутах вручную в окне.

— Кнопка “...” – при нажатии на нее откроются доп функции расписания, а именно кнопка “x 1” – поставить несколько занятий друг за другом.

📅

Пикулина Ангелина Вадимовна

✕

Группа ▾

-- Зал -- ▾

Площадка

-- Дисциплина -- ▾

-- Группа -- ▾

👤+ Тренер 2

с

☐

Повторять

Вторник | начиная с 19.03.2024

14:00

+ 60

🕒 15:00

...

Добавить

Для группы (Повторяющиеся занятие)

Инд. ▾

-- Зал -- ▾

Площадка

-- Дисциплина -- ▾

👤+ Тренер 2

с

☐

Повторять

Вторник | начиная с 19.03.2024

14:00

+ 60

🕒 15:00

...

Добавить

Для индивидуального занятия

Пикулина Ангелина Вадимовна

×

Группа ▾

-- Зал -- ▾

-- Дисциплина -- ▾

Площадка

-- Группа -- ▾

Тренер 2

На дату

Вторник, 19.03.2024

14:00

+ 60

⌚ 15:00

⋮

Добавить

Для группы (Занятие на определенную дату)

Инд. ▾

-- Зал -- ▾

-- Дисциплина -- ▾

Площадка

Тренер 2

На дату

Вторник, 19.03.2024

14:00

+ 60

⌚ 15:00

⋮

Добавить

Для индивидуального занятия (Занятие на определенную дату)

Для того, чтобы редактировать занятие, или отметить проведенное нужно нажать на слот в самом расписании и выбрать из всплывающего окна то, что мы хотим сделать.

✕

Редактировать

Журнал посещений

Инфо

При нажатии на “Редактировать” высветится то же окошко что и при создании слота и можно будет изменить данные, либо удалить слот. Начатые (состоявшиеся) занятия при этом уже не изменятся, изменения применяются только к будущим занятиям. настройка “Повторять” не меняется, ее можно выбирать только при создании.

При нажатии на “Журнал посещений” откроется окошко, где можно будет начать занятие и отметить кто из спортсменов на него пришел, нажав на кружок около ФИО и выбрав нужный статус.

Для отмены проведения занятия (если по ошибке нажали или экспериментировали) нужно нажать на кнопку время и отменить занятие.

ПРИМЕЧАНИЕ: Тот же функционал возможен и через личный кабинет Тренера

✕ Beginner, Хореография
Москва

10:30 - 11:30 ▼

Начать

✕

Группа

вт, 19 мар.

Beginner, Хореография Санкт-Петербург

11:45 - 13:30 ▾

✓ 1 / 4

Добавить

✓

Елена Коспаржинская

⋮

🔔

Иванов Иван Иванович

⋮

○

Лиза Никитина

⋮

○

М

⋮

✓ Присутствовал

○ Отсутствовал

🔔 Болел

Зам

📷

✕

Группа

вт, 19 мар.

Beginner, Хореография Санкт-Петербург

11:45 - 13:30 ▾

✓ 1 / 4

Добавить

✓

Елена Коспаржинская

⋮

🔔

Иванов Иван Иванович

⋮

○

Лиза Никитина

⋮

○

Мария Стрелькова

⋮

Заметки

📷

Аттестация

Отменить занятие

Общее расписание

В общем расписании так же можно добавлять слоты, редактировать и отмечать присутствие.

Расписание Редактировать Занятия

1. Через зеленый плюсики добавляются новые занятия
2. Фильтр, при нажатии высвечиваются параметры, по которым можно отфильтровать расписание

< 12 — 18 ию

-- Тип -- -- Дисциплина -- -- Зал -- -- Тренер -- -- Группа --

	ВТ, 13 ИЮН.	СР, 14 ИЮН.	ЧТ, 15 ИЮН.	ПТ, 16 ИЮН.
08:00	08:15 - 09:15 ХГ Егоров С.А. Beginner, Хореография Москва	08:45 - 09:45 X Егоров С.А. Москва	08:45 - 09:45 X Егоров С.А. Beginner, Хореография Москва	08:45 - 09:45 ХГ Федоров А.А. Beginner, Художественная гимнастика ⚠ Москва
	08:30 - 09:30 X Рогоза Я.В. Beginner, Хореография Санкт-Петербург			
09:00	09:00 - 10:00 ХГ Федоров А.А. Beginner, Художественная гимнастика ⚠ Санкт-Петербург	09:15 - 10:15 ХГ Рогоза Я.В. Beginner, Художественная гимнастика ⚠ Москва	09:15 - 10:45 X Пикулина А.В. Beginner, Хореография Москва	
	09:30 - 10:30 X Пикулина А.В. Beginner, Художественная гимнастика ⚠	09:45 - 10:45 X Федоров А.А. Beginner, Хореография		

Добавляются слоты через зеленый плюсики, нужно на него нажать, высветится окошко где нужно будет выбрать тренера для которого необходимо добавить слот. Выбираем нужного и нажимаем, далее принцип действий такой же, как и в “Редакторе”.

Чтобы редактировать слот или отметить присутствие, нужно на него нажать. Расписание доступно для печати.

2.1.3 Мероприятия

Для того чтобы создать мероприятие вам нужно будет зайти в раздел мероприятия. У вас высветится следующая таблица.

Мероприятия

Тип	Наименование	Место проведения	Начало	Окончание
*				

+ ✎ 🗑 🔍 ↺ 📄 📅

Стр. 0 из 0 10

Для того, чтобы добавить мероприятие, в данном случае нормативы, вам нужно будет нажать на плюсик под таблицей и выбрать тип мероприятия — нормативы и заполнить данные (наименование, место проведения, начало, окончание — последние два обязательны), сохраняем мероприятие.

Добавить запись

Тип

Нормативы

Наименование

Аттестация лето 23

Место проведения

Москва ул. Ленина д. 2

Начало

16.06.2023

Окончание

23.06.2023

Сохранить

Отмена

Мероприятия

Тип	Наименование	Место проведения	Начало	Окончание
*				
Нормативы	Аттестация лето 23	Москва ул. Ленина д. 2	16.06.2023	23.06.2023

+

✎

✖

🔍

↺

↻

📅

⏮

⏪

Стр. 1 из 1

⏩

⏭

10

Аттестация лето 23

Категории Спортсмены

Действия

Наименование

+

✎

✖

🔍

↺

↻

📅

⏮

⏪

50

Нет записей для просмотра

При нажатии на мероприятие откроются категории и спортсмены. Далее нужно будет нажать на значок таблицы (он находится под наименованием) и поставить галочки в появившемся окне на значениях alias и extended.

☐ id
 ☒ Наименование
 ☒ alias
 ☐ Сорт. индекс
 ☒ extended

Отмена
OK

После мы начинаем заполнять нормативы — это можно сделать через плюсики в таблице. В наименовании вписываем норматив и обязательно проставляем alias — это может быть любое число, либо буква на английском, без пробелов и символы не должны повторяться. Далее нажимаем сохранить. Все остальные нормативы добавляем точно также.

Редактировать запись

Наименование

Бег

alias

run

extended

Сохранить

Отмена

Аттестация лето 23

Категории

Спортсмены

Действия

	Наименование	alias	extended
☐	Планка	plank	
☐	Отжимание	push-up	
☐	Бег	run	
☐	Общая оценка	total	

+

✎

🗑

🔍

🔄

📅

⏮

⏪

⏩

⏭

50

▼

1 - 4 из 4

Если вам нужно чтобы после выставления баллов в нормативах у спортсменах они складывались в общую сумму, нужно будет создать отдельную графу (общий результат) и добавить в поле extended следующую формулу {"sum":["plank","push-up","run"]} — в скобках находятся значения alias, они должны быть такими же, как и в нормативах.

Аттестация лето 23

Категории Спортсмены

Действия ▾

☐	⬆ ³ Наименование	⬆ ¹ alias	extended
☐	Планка	plank	
☐	Отжимание	push-up	
☐	Бег	run	
☐	Общая оценка	total	{"sum":["plank","push-up","run"]}

+ ✎ 🗑 🔍 ↺ 📅 ⏪ ⏩ 50 1 - 4 из 4

Теперь при выставлении баллов за бег, планку и отжимание, они будут показывать общую сумму баллов.

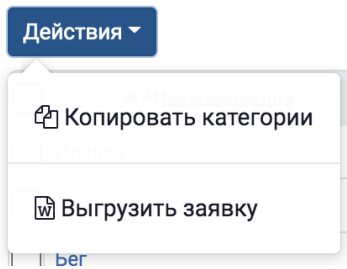
Если вам нужно чтобы по баллам считалось среднее арифметическое число, то нужно использовать следующую формулу {"avg":["plank","push-up","run"]} — где значения в скобках также должны быть такими же как и в alias.

Действия ▾

☐	⬆ ³ Наименование	⬆ ¹ alias	extended
☐	Планка	plank	
☐	Отжимание	push-up	
☐	Бег	run	
☐	Общая оценка	total	{"sum":["plank","push-up","run"]}
☐	Среднее арифметическое	t_avg	{"avg":["plank","push-up","run"]}

+ ✎ 🗑 🔍 ↺ 📅 ⏪ ⏩ 50 1 - 5 из 5

Если мы нажмем на действия, то сможем скопировать все категории, либо скачать именную заявку для участия



В даты, на которые был установлен срок проведения нормативов они будут появляться у тренеров при отметке спортсменов на занятии. Для этого тренер должен зайти в расписание, начать занятие, нажать на время и на аттестацию. Аттестация привяжется к занятию, далее нужно будет заполнить результаты спортсменов

✖ Beginner, Хореография

Москва

✓ 0 / 3

Добавить

08:15 - 09:15

Аттестация

Удалить занятие

☐ Елена Коспаржинская

Иванов Иван Иванович

Лиза Никитина

Заметки

Аттестация лето 23
16.06.2023 – 23.06.2023

Елена Коспаржинская

Бег	
Общая оценка	
Отжимание	
Планка	
Среднее арифметическое	

Иванов Иван Иванович

Лиза Никитина

После результаты можно будет посмотреть в мероприятиях, для этого нужно будет нажать на норматив и высветится список спортсменов с их результатами, также спортсмены сами смогут ознакомиться со своими результатами в личном кабинете и следить за прогрессом своих результатов

Аттестация лето 23

КатегорииСпортсмены

Действия

☐	⌵ ² Наименование	alias	extended
☒	Бег	run	
☐	Общая оценка	total	{ "sum": ["plank", "pu
☐	Отжимание	push-up	
☐	Планка	plank	
☐	Среднее арифметическое	t_avg	{ "avg": ["plank", "pus

2.1.4 Аналитика

В разделе аналитики можно просмотреть основную информацию о развитии клуба, финансовую информацию, различные отчеты, а также посещаемость и аттестацию.

Мероприятия

Аналитика

Статистика

Финансы

Посещаемость, аттестация

Отчеты

Помесячно

Финансы

Управление

Магазин

Сегодня

За период

Май 2024

01.05.2024 — 31.05.2024

Начисления

Оплаты

Реестр начислений

Реестр оплат

По спортсменам

Наименование	Начислено		Оплачено		Задолженность	
48 занятий	3	50 400.00	1	5 200.00	2	45 200.00
5800	1	5 800.00			1	5 800.00
Абонемент	4 / 3	16 900.00	1	4 800.00	3	12 100.00
Абонемент 4400	1	4 400.00			1	4 400.00
Социальный	2	7 600.00	1	3 800.00	1	3 800.00
Стандарт	4 / 3	16 800.00			4	16 800.00
Итого	15	101 900.00	3	13 800.00	12	88 100.00

2.1.5 Финансы

При переходе в Финансы получим доступ к Платежам и Расходам. Для загрузки платежей необходимо предварительно выгрузить платежи из вашего Банка. Примеры ниже:

Новый платёж

Платежи в работе

Реестры платежей

Выписка

Контрагенты

МОИ СЕРВИСЫ

Кредитные продукты

Зарплатный проект

Выписка

Исполненные операции
Сводная выписка
По расписанию
Ещё

<
Апрель
>

Ищите названия контрагентов, ...

Входящие

Исходящие

Типы счетов

Счета

Типы платежей

Типы документов

Сумма

Сформировать выписку

Параметры выписки

Формат

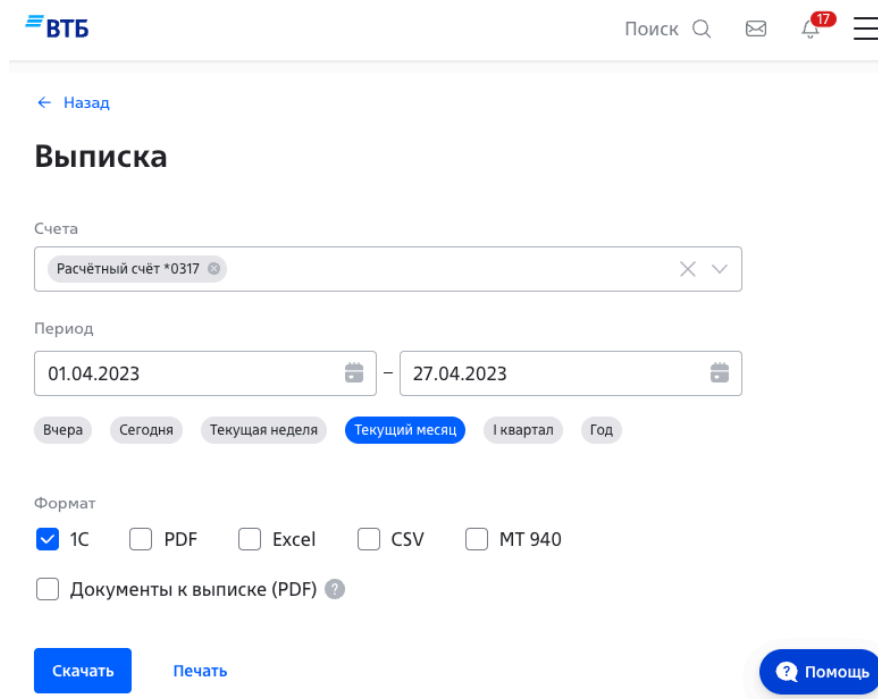
☐ PDF
☒ 1C
☐ EXCEL
☐ CSV

Приложения

☐ Документы в PDF
☐ Электронная подпись

Сформировать выписку

Альфа-Банк



ВТБ

Поиск 🔍

📧 🔔 17 ☰

[← Назад](#)

Выписка

Счета

Расчётный счёт *0317

Период

01.04.2023 – 27.04.2023

Вчера Сегодня Текущая неделя **Текущий месяц** I квартал Год

Формат

☒ 1C ☐ PDF ☐ Excel ☐ CSV ☐ MT 940

☐ Документы к выписке (PDF) ?

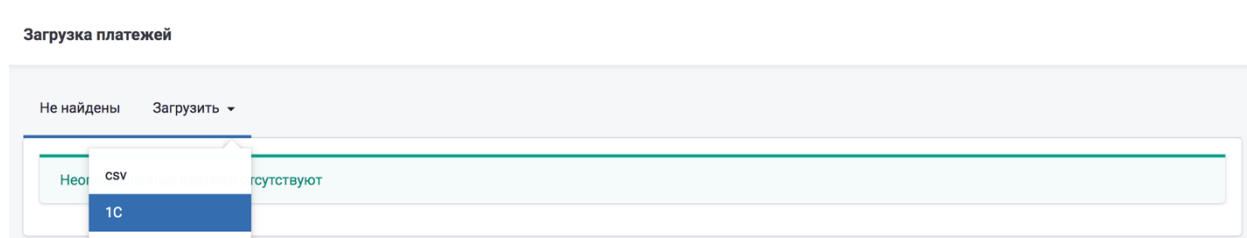
Скачать Печать **Помощь**

ВТБ банк

Выгрузки необходимо делать ежедневно в период оплаты спортсменами абонементов (если вы выставили счет 25 числа и спортсменам нужно оплатить его до 1 числа следующего месяца, загружайте платежи в этот период каждый день)

После выгрузки, заходим в финансы раздел загрузка платежей, нажимаем загрузить и выбираем формат (1C или csv), далее загружаем в систему нужный файл

При первой загрузке платежей из банка нужно будет индивидуально каждому прикреплять платежи, для этого мы делаем следующее:



Загрузка платежей

Не найдены Загрузить ▾

Неоплаченные платежи	Платежи отсутствуют
Неоплаченные платежи	Платежи отсутствуют

csv 1C

1) Нажимаем на платеж

20	27.04.2023	483468	2000		00000000000, Мастеренко Юлия Владимировна Юлия г. Владивосток ул. Пушкина 1
----	------------	--------	------	--	--

2) Прокручиваем вниз, в поле ФИО ищем данного человека (в данном случае ребенка Юлии)

Статус	Ф.И.О.	Дата рождения	№ Договора	Дата договора	Контакт
* ▾	маст	x	x	x	x
1	▶ ☒ Мастеренко Мария	22.08.2013			

Стр. 1 из 1

3) Нажимаем на имя спортсмена, во всплывающем окне привязываем платеж к человеку через значок цепи, привязываем ФИО родителя ребенка (Мастеренко Ю. В.)

Зачислить **2000** для **Мастеренко Мария?**

00000000000, МАСТЕРЕНКО ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА 

ЮЛИЯ Г. ВЛАДИВОСТОК УЛ. ПУШКИНА 1 

4) Далее нажимаем на спортсмена, в его карточке, в оплатах, появится данный платеж

CRM проводит анализ данных и автоматически прикрепляет платежи к спортсменам, если происходит ситуация указанная ниже (система находит однофамильцев или вообще не находит нужного человека) нужно вручную каждому из них прикрепить платежи.

Дата

Номер

Сумма

Инфо

Ошибка

x

x

==

x

x

x

1

05.05.2023

228949

50450

7707083893, ПАО СБЕРБАНК//ЛЕБЕДЕВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА//1614778307521//162611,РОССИЯ, Краснодар,УЛ Красная,Д 3 КВ 51// ЗА 04/05/2023;ЛЕБЕДЕВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА;ЗА УЧАСТИЕ В УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНОМ ЛАГЕРЕ В СОЧИ

Нашел: 0

2

05.05.2023

261503

2500

7707083893, ПАО СБЕРБАНК//Косякин ВЛАДИМИР ВЛАДИСЛАВОВИЧ//1614784157140//119333,РОССИЯ,МОСКВА Г,Г МОСКВА,ПР-КТ ЛЕНИНСКИЙ,Д 1// ЗА 04/05/2023; Косякин ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ;ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС 155 Косякин ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Нашел: 12

3

04.05.2023

50894

62950.06

7702070139, ФИЛИАЛ № 7701 БАНКА ВТБ (ПАО) Возмещение ср-в по операциям эквайринга за 03.05.23, согласно договору № ПК-5960 от 20.12.2018 Комиссия по операциям 1284.71 руб.НДС не облагается

Нашел: 0

Стр. 1

из 2

10

1 - 10 из 15

Статус

Ф.И.О.

Контакт

Стоимость

Скидка

Баланс

Уровень

Группа

*

▼

Кося

x

x

==

x

*

▼

==

x

*

▼

x

1

▶

Косякин Артем

Екатерина Эрнстовна

2 340.00

10%

-2 340.00

5-6

Группа 1 5-7

2

⊘

Косякин Максим

3

▶

Косякин Михаил

Екатерина Эрнстовна

2 340.00

10%

-2 340.00

5-6

Группа 1 5-7

4

▶

Косякин Никита Сергеевич

Екатерина Эрнстовна

2 340.00

10%

-2 340.00

5-6

Группа 1 5-7

5

⊘

Маркосян Нарек

500.00

...

-2 565.00

10+

Группа 3 10-13

Стр. 1

из 1

10

1 - 5 из 5

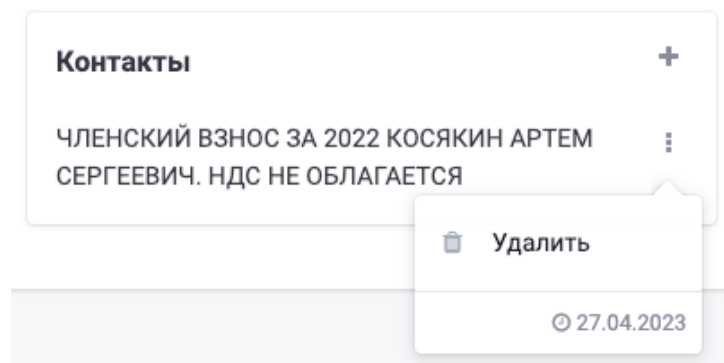
Мы выделяем счет, далее вбиваем фамилию спортсмена, которому нужно начислить данный счет, выбираем его в строке и зачисляем (нажимаем на кнопочку цепь)

Зачислить **2340** для **Косякин Артем**?

380111731118, МИРОНОВ АНТОН СЕРГЕЕВИЧ

ЧЛЕНСКИЙ ВЗНОС ЗА 2022 КОСЯКИН АРТЕМ СЕРГЕЕВИЧ.
НДС НЕ ОБЛАГАЕТСЯ

Если в следующий раз программа при загрузке встретит связанную фразу, она отнесет платеж к спортсмену с которым ранее была установлена связь. Связь можно удалить в карточке спортсмена (раздел контакты).



Все платежи попадают в аналитику, раздел финансы, далее отслеживать все действия нужно тут

Финансы

Сегодня За период

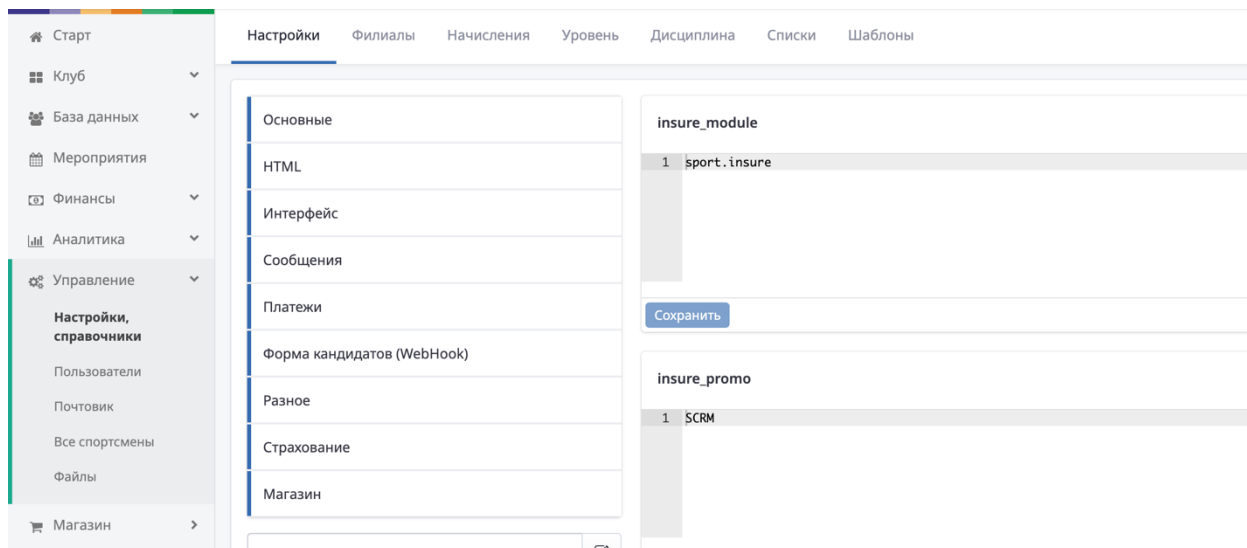
Апрель 2023 01.04.2023 – 30.04.2023

Начисления Оплаты Реестр начислений Реестр оплат По спортсменам

Наименование	Начислено		Оплачено		Задолженность	
Абонемент мес.	65	140 326.00	50	104 326.00	15	36 000.00
Абонемент мес. 2000р	2	3 500.00	1	2 000.00	1	1 500.00
Разовое посещение	11 / 5	4 800.00	11	4 800.00		
Итого	78	148 626.00	62	111 126.00	16	37 500.00

2.1.6 Управление

Вкладка Управление дает доступ к более гибкой настройке системы – возможность создать Абонементы, Дисциплины, Статусы; настроить почтовую рассылку; создать новых пользователей системы с указанием их прав.



Настройка абонементов

Абонементы в системе привязаны к занятиям. По умолчанию в систему занесены следующие Типы занятий:

- Группа (Используется по умолчанию для групповых занятий)
- Инд (Индивидуальные занятия)
- Онлайн

Виды начислений создаются в разделе “Настройки, справочники” - вкладка “Начисления”.

Для того чтобы при создании Вид начислений превратить в абонемент необходимо выбрать на какие типы занятий он распространяется.

Добавить услугу ✕

Наименование * 10

Абонемент мес.

Стоимость

3500

☒ Абонемент

Период * ? Кол-во занятий

last day of this month 8

Тип

☒ Группа

☐ Инд.

☐ Онлайн

Отмена Сохранить

Абонемент обязательно имеет срок действия.

Абонемент заканчивается если вышел срок или занятия на нем закончились. Если количество занятий равно 0 (нулю) абонемент действует до окончания срока.

Период действия абонемента заполняется в строго определенном синтаксисе только на английском языке. Наиболее популярные варианты:

+1 month -1 day — действует ровно месяц. Например абонемент продан 22 января, будет действовать до конца дня 21 февраля;

last day of this month — Действует до конца месяца когда была продан

Для того чтобы изменить привязку к типам занятий достаточно нажать на плюс или названия видов в таблице:

+

Услуги

Абонементы

?

❗ Списание занятий происходит только если указан тип в столбце "Абонемент" и настроены [правила списания](#)

id	№ ² Наименование	Стоимости	Колич	Период	Абонемент	Авто ¹	Сор	Оп
	x	x ==	x ==	x		-	x	-
20	Абон Груп 15 дн. 4 зан.	1500.00	4	+15 days	Группа	☒	10	☒
1	Абонемент месяц (неогр.)	3050.00		last day of this month	Группа	☐	10	☒
23	Аренда VIP	2000.00	1	+1 month	Инд.	☒	10	☒
21	Разовое занятие		1		Группа	☐	10	☒
5	Вездеход	10000.00	10	+1 month -1 day	Группа, Инд.	☒	11	☒
4	Индивидуальное занятие	100.00	1	+1 month	Инд.	☒	11	☒
2	Вступительный взнос				+	☐	50	☒
8	Новогоднее мероприятие				+	☐	55	☒

Опция авто используется для обозначения абонементов по умолчанию. При создании нового спортсмена в реестре система назначает ему такой “авто” тариф для типа занятий по умолчанию (обычно Группа).

Правила списания

Правила списания настраиваются для каждого типа занятий в разделе “Настройки, справочники” - вкладка “Начисления” кнопка “Абонементы”

Настройки

Филиалы

Начисления

Уровни

Дисциплины

+

Услуги

Абонементы

?

Группа

☒

☒ Присутствовал

☒

☐ Отсутствовал

☐

☐ Болел

Инд.

☒

☒ Присутствовал

☒

☐ Отсутствовал

☒

☐ Болел

Онлайн

☐

☒ Присутствовал

☐

☐ Отсутствовал

☐

☐ Болел

Списание занятия с абонеента происходит в зависимости от статуса спортсмена на занятии. Например для индивидуального занятия происходит списание сразу в момент бронирования (даже если человек потом не пришел на занятия).

Абонементы (тарифы) по умолчанию для спортсменов

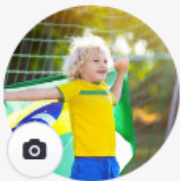
В карточке спортсмена на вкладке “Инфо” есть раздел “Тарифы”. Здесь можно выбрать персональные Виды начисления для занятий определенных типов и обозначить персональную цену. Если цену не редактировать, она будет привязана к справочнику и автоматически меняется при изменении цены в справочнике (помечается значком .

Персональная цена помечается значком разорванной связи, она не меняется автоматически при изменении справочника.

Безуглова Нина

Действует -11 303.00 11 ~ 25.02.2023

Инфо Начисления Оплаты Занятия Мероприятия История



Кабинет

Контакт Безуглова мама

Телефон +7 918 111 222 3

E-mail demo@sportcrm.club

Тарифы

Абон Груп 15 дн. 4 зан. 1500.00

Группа

Вездеход 9999.00

Инд.

Пол Ж

Дата рождения ...

Договор ...

Дата договора 18.01.2023

Скидка 20%

Дата мед. допуска 31.01.2023

Дата страховки ...

Также в таблице спортсменов отображаются тарифы для выбранного вида занятий:

	Статус	Ф.И.О.	Группа	Стоимость	Скидка	Абонемент	Баланс	Срок мед. спр
1		Агафонов Иван	Инд.	10000.00			2097.00	
2		Алексаненков А	Онлайн		...	16.04.2023	-1200.00	
3		Барчо Амир	Вездеход	8899.00		10 ~ 15.02.2023		
4		Безуглова Нина	Абон Груп 15 дн. 4 зан.	1500.00	20%	2 ~ 31.01.2023	-11303.00	31.01.2023
5		Вардanian Арменак	Вездеход	10000.00	10%	10 ~ 15.02.2023	-11103.00	
6		Глущенко Никита	Абон Груп 15 дн. 4 зан.	1500.00		2 ~ 31.01.2023	-1506.00	
7		Гноевой Алексей	Абон Груп 15 дн. 4 зан.	402.00	...		-1303.00	
8		Гришнячев Ярослав	Абонемент месяц (неогр.	3050.00		31.01.2023	-4553.00	
9		Дворникова Полина	Абон Груп 15 дн. 4 зан.	1500.00	...		-403.00	
10		Живова Виктория	Вездеход	8899.00			-1210.00	

Списание абонементов

Когда тренер отмечает спортсмена на занятии, если для указанного статуса (например, “Присутствовал”) поставлена опция списания, система списывает занятия с действующего абонемента.

Действующий абонемент:

- Дата начала абонемента раньше или равна дате проведения занятия
- Дата окончания абонемента позже или равна дате проведения занятия
- Остаток занятий на абонементе больше нуля или абонемент без ограничений на количество занятий

Если у спортсмена нет действующего абонемента система ищет закрепленный в карточке спортсмена Тариф и производит автоматическое

начисление абонемента с датой начала равной дате текущего занятия. Если нет закрепленного тарифа, но в справочнике “Виды начислений” есть запись с пометкой авто связанный с типом текущего занятия.

Автоначисления

Функция начисления выполняется при необходимости произвести массовое начисление абонементов на месяц по закрепленным тарифам, чаще всего для безлимитных тарифов.

Программа берет данные из Тарифа в карточке спортсмена для выбранного типа занятия (например Группа) и формирует задолженность для записей с выбранным статусом (например Действует и Обещанный платеж)

☒ Группа
☐ Инд.
☐ Онлайн

☒ Действует
☒ Обещанный платеж
☒ Больничный
☐ Отпуск
☒ Проба

☒ По умолчанию

Абонемент месяц (неогр.)

01 01.10.2023

☐ Все филиалы

Авто. Октябрь 23

Старт

Если в карточке спортсмена не обозначен тариф для выбранного типа занятия, то будет применен выбранный в данной форме тариф По умолчанию.

Началом действия абонемента является указанная в форме дата.

Если в период действия абонеента попадают уже проведенные занятия, то часть абонеента будет автоматически списана на эти тренировки.

Если в периоде действия нового абонеента будет найден уже действующий абонемент, то новый НЕ будет начислен.

ПРИМЕЧАНИЕ: Внимательно выбирайте дату/месяц начисления! Рекомендуется проводить начисление ежемесячных тарифов 1-го числа месяца, но допускается также иное использование модуля.

Пролонгация

Функция пролонгации выполняет начисление абонементов на месяц по закрепленным тарифам на определенную дату окончания. Функция подходит для клубов в которых нет одной даты списания и начисления абонементов и у одного спортсмена тариф заканчивается 15 числа, а у другого спортсмена 27. Для клубов у которых списание абонементов у всех спортсменов проходит в один день лучше использовать функцию автоначисления.

Программа берет данные из Тарифа в карточке спортсмена для выбранного типа занятия и формирует задолженность.

Окончание абонеента

31.03.2024

☒ Группа

☐ Инд.

☐ Онлайн

Начислить

ФИО	Абонемент			
	Окончание		Новый	
Абдулаева Алина Шамилаевна	31.03.2024	Абонемент 7140 Группа	7 140.00	Абонемент 7140 7 140.00
Абдюшева Арина	31.03.2024	Абонемент 9690 Группа	9 690.00	Абонемент 9690 9 690.00
Абкарян Жанна	31.03.2024	Абонемент 7140 Группа	7 140.00	Абонемент 7140 7 140.00
Абрамова Анастасия Кирилловна	31.03.2024	Абонемент 11730 Группа	11 730.00	Абонемент 11730 11 730.00

Для работы с данным разделом администратору нужно вписать дату окончания абонеента в соответствующую графу.

Ниже в табличке высветится список спортсменов у которых в данный день заканчивается абонемент.

Далее мы нажимаем кнопку “Начислить” и всем спортсменам из списка начислится абонемент прописанный в тарифе (В карточке спортсмена – Тариф).

Начисления на несколько дней вперед

Также мы можем выбрать определенный период и просмотреть окончание абонементов на следующие дни, и начислить абонементы на несколько дней вперед.

Окончание абонеента

20.03.2024 — 27.03.2024

☒ Группа

☐ Инд.

☐ Онлайн

Начислить

ФИО	Абонемент			
	Окончание		Новый	
Анисимов Валерий Михайлович	21.03.2024	Абонемент (Месяц) Группа	3 000.00	Абонемент (Месяц) 3 000.00
Забара Валентина	21.03.2024	Абонемент (Месяц) Группа	3 000.00	Абонемент (Месяц) 3 000.00
Катаева Ульяна Викторовна	23.03.2024	Абонемент (Месяц) Группа	1 500.00	Абонемент "Скидка 50%" 1 500.00

Для этого выбираем период за который хотим начислить, к примеру неделя.

У нас появится список спортсменов, у которых в течении следующей недели закончатся абонементы

Далее нажимаем кнопку “Начислить”

ПРИМЕЧАНИЕ: В таком случае всем спортсменам начислятся абонемент в дату следующую за окончанием абонеента (то есть, если абонемент заканчивается 12 числа, то он будет начислен 13 числа

спортсмену), если же в следующие 10 дней появится новый спортсмен, то он не попадет под начисление

Перерасчет

Функция перерасчет или корректировки предназначена для пересчета стоимости абонеента. Функция подходит для клубов которые перерасчитывают сумму абонеента в зависимости от количества пропущенных занятий по причине болезни и другим причинам.

🔼

Февраль 2024 ▾

01.02.2024 — 29.02.2024

	☐	ФИО				Начислено	Корректиров	Итого
						==	x ==	x ==
1	☐	Ахкамов Амирхан Ильвазович		1	12	5 000.00	-384.56	4 615.44
2	☐	Ахмадуллина Ралина Данисовна	9		10	5 500.00	-2 605.30	2 894.70
3	☐	Ахмадуллина Саида Салаватовна	9		12	5 500.00	-2 357.20	3 142.80
4	☐	Ахмеров Амир Булатович		1	7	4 400.00	-550.00	3 850.00
5	☐	Ахмерова Ясмина Наилевна		6	11	5 500.00	-1 941.17	3 558.83
6	☐	Ахметзянова Асель Айратовна		4	9	4 400.00	-1 353.86	3 046.14
7	☐	Ахметов Карим Ринатович	3	1	9	4 800.00	-1 476.93	3 323.07
8	☐	Ахметова Аиша Ильдаровна		6	8	5 500.00	-2 357.12	3 142.88
9	☐	Ахметова Милана Ильдаровна		8		5 200.00	-5 200.00	
10	☐	Ахметова Ралина Булатовна		3	10	4 800.00	-1 107.70	3 692.30
						4 669 635.00	-1 518 915.07	3 150 719.93

🔄

⌂

⏪

⏩

Стр. 6

из 74

10 ▾

Записать корректировки

ПРИМЕЧАНИЕ: В базовой версии перерасчет происходит по любым причинам отсутствия (○ – по неуважительным и 🤒 – по болезни) для более детальной настройки данного раздела обратитесь с заявкой к менеджеру SportCRM.

Данные таблица берет из журнала посещений и карточки спортсмена, при перерасчете высчитывается сумма одного занятия, умножается на количество пропущенных занятий и вычитается из суммы начисления

Итак, мы выбираем нужный месяц, просматриваем корректировки и нажимаем кнопку “Записать корректировки”

Далее система пересчитает начисления и выставит спортсмену нужную сумму с пометкой у спортсмена.

2.1.7 Магазин

Предусмотрена возможность заказать брендированные товары через личный кабинет. Для создания нового товара необходимо перейти на вкладку «Номенклатура», после нажатия на знак + появится форма, заполнив которую создастся новый товар.

- 1) Наименование – название товара
- 2) Стоимость – цена за единицу товара
- 3) Опции – возможность добавить варианты размера/цвета
- 4) Тип – способы: каталог товаров, доставка
- 5) Сорт.индекс – возможность менять очередность карточек товара
- 6) Опубликован – при снятии галочки товар не будет отображаться в общем каталоге товаров

Добавить запись

Наименование

Купальник спортивный

Стоимость

12000

Опции

S,M,L

Тип

Каталог товаров

Сорт. индекс

10

Опубликован

☒

Сохранить

Отмена

При выборе созданного товара путем нажатия на него ЛКМ отобразятся вкладки с параметрами Картинки и Описание, дополняющие карточку товара

Клуб

База данных

Мероприятия

Финансы

Аналитика

Управление

Магазин

Каталог товаров

Мои заказы

Менеджер заказов

Номенклатура

Наименование

Стоимость

Описание

Опции

Кроссовки	5000.00	33, 34, 35, 36
Рюкзак	5000.00	
Футболка для девочки	1500.00	S,M,L

Кроссовки

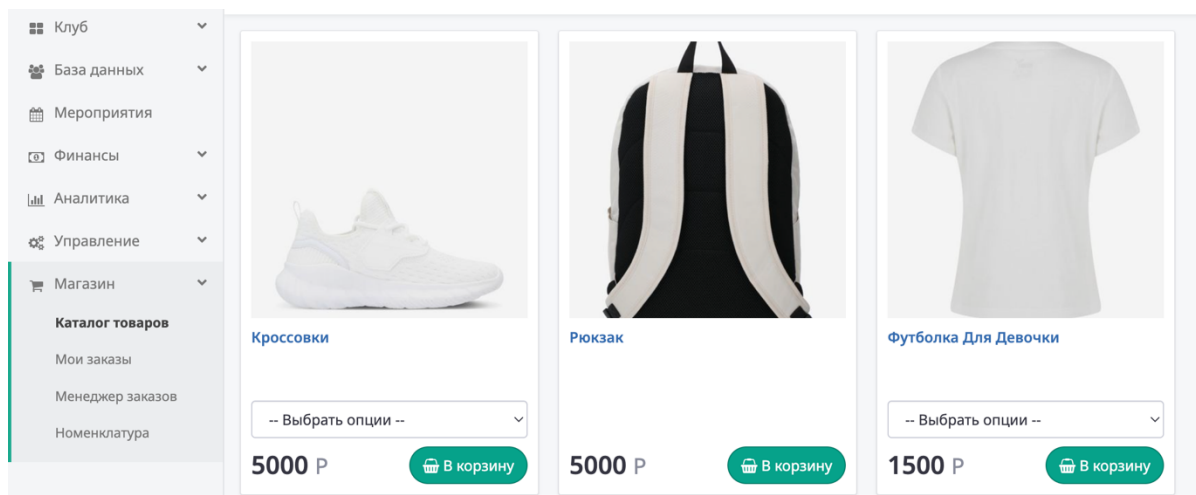
Картинки

Описание

Загрузить

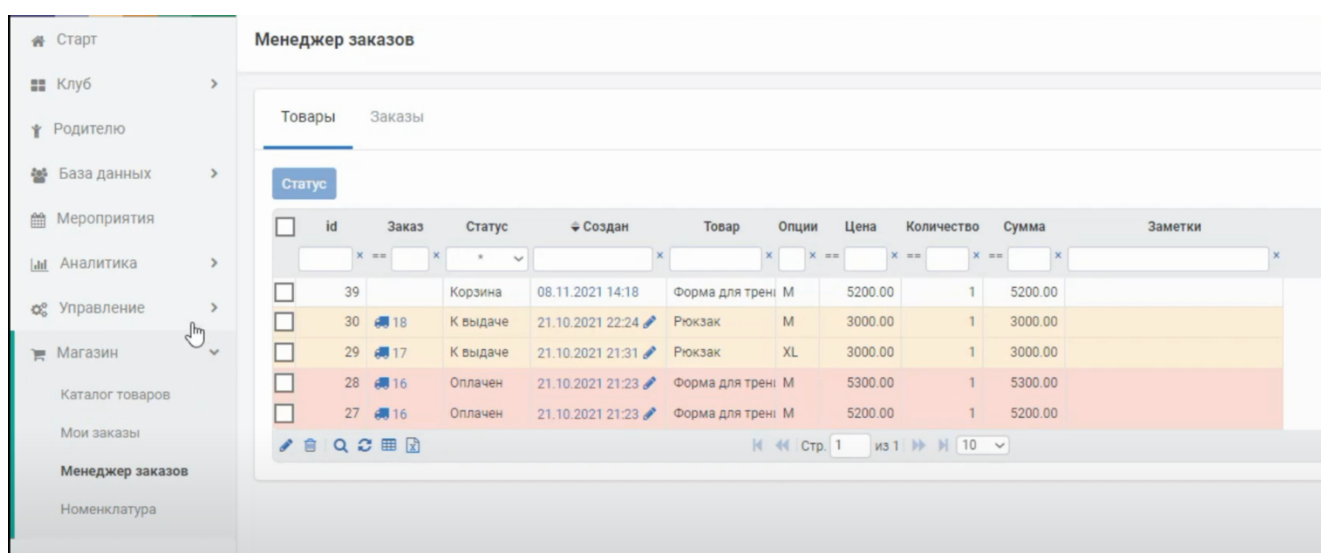


Перейдя на вкладку Каталог товаров высветятся все доступные для заказа вещи.



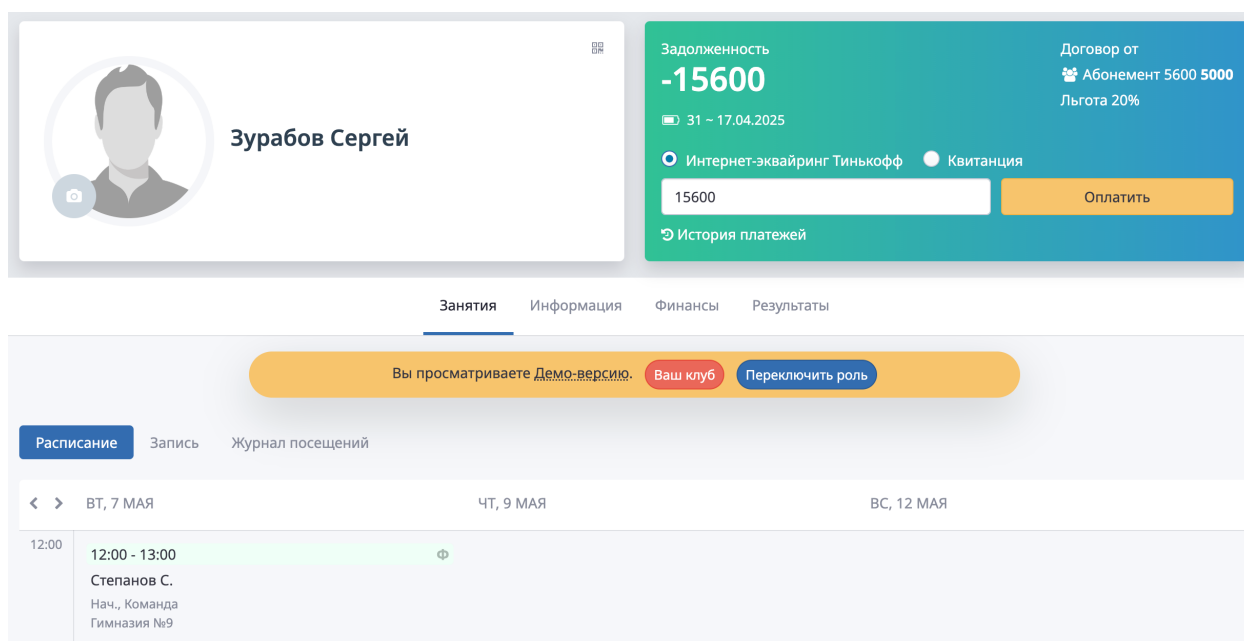
После добавления товара в корзину появится соответствующая кнопка в правом верхнем углу, при переходе по которой откроется стандартное окно оформления заказа с возможностью выбора способа и места получения.

Вкладка Менеджер заказов позволяет отследить актуальную информацию о заказах, изменять и дополнять ее



2.2 Спортсмен

В первую очередь необходимо убедиться, что спортсмен был добавлен в систему администратором. После этого можно осуществить вход в личный кабинет. Помимо главной страницы с основной информацией, есть возможность развернуть вкладки Занятия, Информация, Финансы и Результаты.



2.2.1 Оплата через Личный кабинет

В своем личном кабинете клиенты могут выбрать способ оплаты Картой. Можно отключить Квитанцию или переставить способы оплаты местами.

Клиент нажимает кнопку Оплатить. SportCRM формирует заказ и передает информацию в Банк (сервис), переадресует Клиента на страницу банка.

Клиент вводит данные карты и SMS код (зависит от банка где получена его карта). После успешной оплаты Клиента переадресуют обратно в Личный кабинет.

Сервис (банк) передает по секретному каналу статус и сумму платежа. Клиент сразу видит в своем Личном кабинете SportCRM, что задолженность погашена.

Чаще всего эквайринг (банк) переводит деньги на расчетный счет Клуба на следующий рабочий день одной суммой за вычетом своей комиссии. При этом обычно они высылают реестр принятых платежей на указанную при заключении договора почту (бухгалтеру).

Возвраты осуществляются через кабинет сервиса (банка) бухгалтером или руководителем клуба. Средства для возврата обычно вычитаются с суммы новых поступлений.

Поддерживаемые сервисы:

- ИнвойсБокс
- АльфаБанк
- Сбербанк
- Тинькофф
- PayKeeper
- ЮКасса
- PayAnyWay (Moneta.Ru)
- Robokassa
- МодульБанк

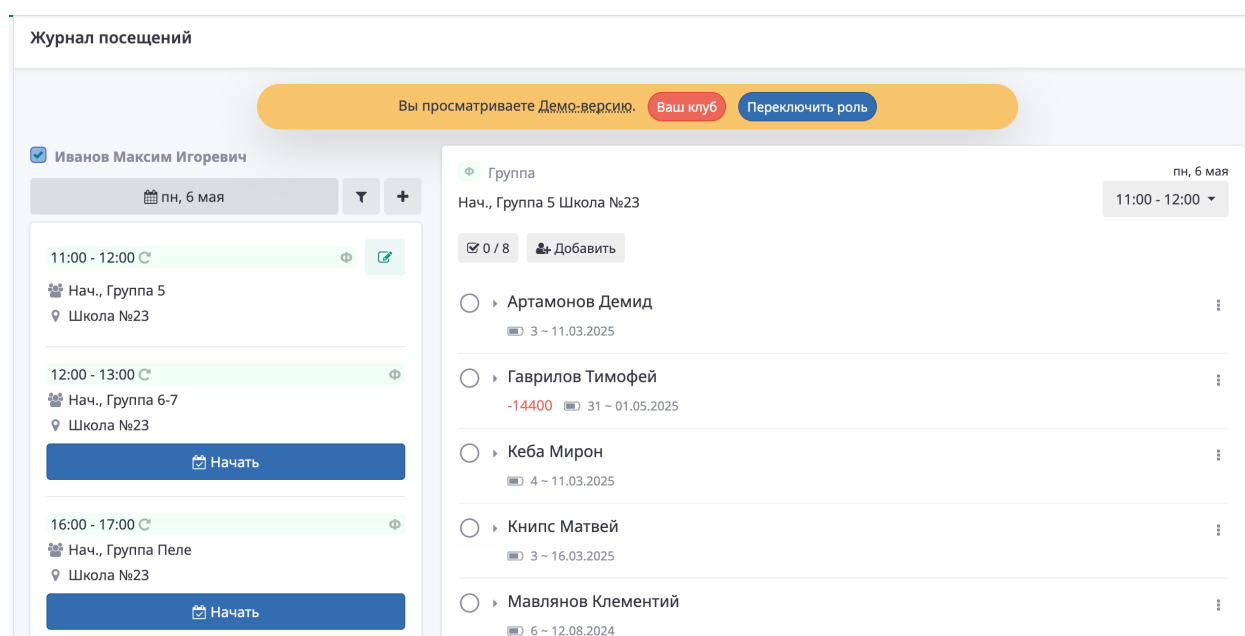
ПРИМЕЧАНИЕ: Функция доступна после подключения интернет-эквайринга. Алгоритм внедрения:

- 1) Помогаем заполнить заявку (консультации)
- 2) Размещаем необходимые инфо-материалы в общедоступных разделах сайта для проверки службой безопасности сервиса приема платежей (Оферта, Условия оплаты, возвратов, конфиденциальность), в случае необходимости предоставляем шаблоны текстов
- 3) После получения доступов (логин/пароль/ключ API) в Личный кабинет подключаемого сервиса эквайринга настраиваем WebHook (CallBack) от банка

- 4) Проводим тестовые платежи
- 5) Заказчик подтверждает в сервисе прохождение тестовых платежей
- 6) После получения «боевых» настроек от сервиса, настраиваем и тестируем прохождение реальных платежей (на 1-2 рубля)
- 7) Подтверждение прохождения платежей (поступление на расчетный счет Заказчика)

2.3 Тренер

Также личный кабинет выдается каждому тренеру, добавленному в систему, из кабинета тренер может отслеживать посещаемость спортсменов, добавлять свои индивидуальные занятия для спортсменов, а также отслеживать свою зарплату (если подключен модуль зарплаты тренера). После изменений, осуществленных тренером, информация обновится у администратора автоматически.



2.3.1 Редактирование расписания

Аналогично тому, что описано в П.2.1.3 настоящего документа.